

A Family-Friss Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (a továbbiakban: „ÁSZF”)

hatályos: 2021. július 01-től

1 AZ ÉRTÉKESÍTŐ NEVE, CÍME

1.1 Az értékesítő neve: Family-Friss Italelőállító, Kereskedő, Szolgáltató, Szállítmányozó Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban Family-Friss Kft)

1.2 Az értékesítő címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u. 4/A.

2 AZ ÁSZF ALKALMAZÁSI KÖRE

Az ÁSZF a Family-Friss Kft által működtetett terítőjáratok útján azon kis- és nagykereskedőkre (továbbiakban Kereskedő) alkalmazandó, akiket a Family-Friss Kft a közvetlen kiszállítási rendszerében lát el.

3 FORGALMAZOTT TERMÉKEK KÖRE

A Family-Friss Kft az általa forgalmazott termékek köréről és az ebben történt bármintemű változásról – így különösen új termék bevezetéséről, vagy termék forgalomból történő kivonásáról – a www.family-friss.hu weboldalon, illetve az rendeléseket felvevő kollégái, üzletkötői által közvetlenül tájékoztatja a Kereskedőt.

4 AZ ÁSZF ELFOGADÁSA

A Kereskedő a Family-Friss Kft részére a kapcsolatfelvételt követően, az első megrendelés leadása előtt köteles valamennyi, a vámhatóság által kiadott engedélyét a Family-Friss Kft-nek bemutatni és részére az engedély másolatát átadni. A Family-Friss Kft által kiállított számla aláírásával a Kereskedő az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

5 ÁRURENDELÉS, SZÁLLÍTÁS

A Family-Friss Kft kötelezettséget vállal arra, hogy a Kereskedővel szóban egyeztetett munkanapon vagy munkanapokon munkaidőben a Kereskedő egységeit terítőjára látogatja. Ha egy adott héten valamely nap munkaszüneti nap, a Kereskedő szokásos látogatási napja változhat, erről a Family-Friss Kft az előző héten tájékoztatja a Kereskedőt. A Kereskedő a Family-Friss Kft részére a rendelését a kiszállítási napot megelőzően 12:30-ig adhatja le telefonon, a Family-Friss Kft-vel partneri kapcsolatban lévő gyártói képviselőknél, a Family-Friss Kft üzletkötőjén vagy a Family-Friss Kft által működtetett web-es felületen keresztül. A Family-Friss Kft fenntartja magának a jogot, hogy a raktári készletén nem elérhető termékeket nem tudja a Kereskedő részére értékesíteni/kiszállítani a rendelés felvétele ellenére sem.

6 ÁRUÁTVÉTEL ÉS SZAVATOSSÁG

A Family-Friss Kft szavatolja, hogy az általa értékesített termékek megfelelnek a jogszabályokban meghatározott követelményeknek. A Kereskedő vagy meghatalmazottja köteles a terítőjárat érkezésének napján a megrendelt/kiszállított termékek átvétele céljából rendelkezésre állni. Amennyiben a Kereskedő a megrendelt/kiszállított termékek átvétele céljából nem tud a rendelkezésre állni, köteles a Family-Friss Kft-t erről előzetesen, legkésőbb a szállítás napját megelőző

munkanapon értesíteni. A Kereskedő a megrendelt/kiszállított termékek átvételét a számlán vagy a szállítólevélen aláírásával és bélyegzőlenyomatával igazolja. Az átvett termékeket a Kereskedő köteles az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálni és mennyiségi, valamint minőségi kifogásait azonnal megtenni. A Family-Friss Kft sofőrje a hibásan kiszállított és egyéb okból visszaruzott termékről a helyszínen visszáru számlát állít ki, amelynek értékét a Kereskedő levonhatja a kiállított vevő számla (túra) értékéből. A kifogásolás elmulasztása esetén a Family-Friss Kft-t mennyiségi kifogásokért, illetve a termékek felismerhető hibájából eredő károkért felelősség nem terheli. Felismerhető hibának tekintendő a csomagolás (fogyasztói csomagolási egység, gyűjtőcsomag vagy szállítási csomagolás) sérülése, hiánya vagy a nem megfelelő termékek szállítása. Az áruátvételkor fel nem ismerhető hibákkal kapcsolatos kifogásokat a Kereskedő az áruátvételtől számított 15 napon belül teheti meg a Family-Friss Kft üzletkötőjénél. Ha a Family-Friss Kft a tulajdonában lévő eszközöket adna át a Kereskedőnek és bármilyen mennyiségi, minőségi hiba keletkezik birtokbavételét követően, akkor a Kereskedő köteles megtéríteni az ezzel kapcsolatban felmerülő összes költséget és kárt akár a Family-Friss Kft-nél, akár harmadik személyeknél.

7 ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Family-Friss Kft jogosult az árlistáit bármikor egyoldalúan módosítani. Változás esetén a Family-Friss Kft az aktuális árlistá(ka)t közzéteszi az általa működtetett web-es felületen keresztül. A Kereskedő tudomással bír arról, hogy az árlista üzleti titoknak minősül és vállalja, hogy ezt más harmadik személyek részére nem teszi hozzáférhetővé.

7.1 Fizetési feltételek: A fizetés a Family-Friss Kft által kiállított számla ellenében az alábbi fizetési módok valamelyikén történik:

(a) készpénz

(b) bankkártya

(c) banki átutalás

A Family-Friss Kft a termékek kiszállításakor a Kereskedővel megállapodott fizetési módnak megfelelő bizonylatot ad át a Kereskedőnek a termékek átadása/átvételekor. A jövedéki termékek értékesítésekor kizárólag a törvényben meghatározott fizetési mód alkalmazandó. Banki átutalással történő fizetés esetén a fizetések a Family-Friss Kft alábbi bankszámlájára teljesítendő: OTP Bank Nyrt. - számlaszám: 11737076-20018834. A banki átutalással történő fizetések elektronikus feldolgozása miatt a Kereskedő köteles a közlemény rovatban megjelölni a Family-Friss Kft által kiállított számla, illetve számlák sorszámát, és köteles az átutalást mindig a megadott bankszámlájáról indítani.

7.2 Fizetési határidő: A Family-Friss Kft a vállalati rendszerében „kintlévőségi keretet” állapíthat meg a banki átutalással fizető Kereskedők részére. A Kereskedők kintlévőségi keretük mértékéig a számlán szereplő fizetési határidőn belül kötelesek megfizetni a termékek vételárát. A Family-Friss Kft az általa meghatározott időszakokra jogosult a kintlévőségi keretet egyoldalúan megemelni. Amennyiben a Family-Friss Kft – készpénzes fizetési mód alkalmazása, vagy egyéb ok miatt – nem állapít meg kintlévőségi keretet, úgy a Kereskedő legkésőbb a megrendelés időpontjában köteles megfizetni a megrendelt termékek teljes vételárát, illetve igazolni a vételár megfizetésének megtörténtét (azonnali fizetés). Banki átutalás esetén a fizetés abban az esetben minősül a határidőn belül teljesítettnek, ha a termékek vételárát a Family-Friss Kft bankja a fizetési határidőn belül jóváírja a Family-Friss Kft bankszámláján. Fizetési késedelem esetén a Kereskedő a mindenkori jegybanki alapkamat

kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni a Family-Friss Kft részére. Amennyiben a Kereskedő fizetési késedelembe esik, és a Family-Friss Kft nem függeszti fel a Kereskedő kiszolgálását, úgy a Kereskedő kizárólag azonnali fizetéssel teljesíthet mindaddig, ameddig a Kereskedő minden hátralékos és esedékes tartozását maradéktalanul meg nem fizeti a Family-Friss Kft-nek. 30 naptári napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Family-Friss Kft automatikusan felfüggeszti a Kereskedő kiszolgálását mindaddig, ameddig a Kereskedő minden hátralékos és esedékes tartozását maradéktalanul meg nem fizeti a Family-Friss Kft részére. A Family-Friss Kft a fizetési késedelem első 30 napja során is jogosult bármikor felfüggeszteni a Kereskedő kiszolgálását. A Family-Friss Kft fenntartja magának a jogot, hogy a Kereskedő kintlévőségi keretét a jogviszony fennállása alatt saját belátása szerint bármikor egyoldalúan módosítsa, illetve átmenetileg vagy a jövőre nézve tartósan megvonja.

8 JÖVEDÉKI TERMÉKEK KERESKEDELMÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK BETARTÁSA

8.1 A Kereskedő vállalja, hogy az ÁSZF alapján folytatott tevékenysége során minden – ideértve többek között a pénzügyi-, adójogi vagy egyéb, a Family-Friss Kft által értékesített termékek viszonteladására és az illegális tevékenységekből származó jövedelmek tisztára mosása elleni harcra vonatkozó - jogszabályt maradéktalanul betart.

8.2 A Kereskedő elfogadja és hozzájárul, hogy a Family-Friss Kft fenntartsa magának a jogot, hogy bármikor felfüggeszse vagy megszüntesse a Kereskedővel fennálló minden vagy bármely kereskedelmi kapcsolatát – így különösen, hogy felfüggeszse a Family-Friss Kft által értékesített termékek szállítását és/vagy eladását a Kereskedőnek -, ha a Kereskedő megszegi az ÁSZF feltételeit, beleértve különösen a szállításra vonatkozó feltételeket. A Kereskedő elfogadja és hozzájárul, hogy ha a Family-Friss Kft bármilyen hatóságtól felszólítást kap arra, hogy szüntesse meg a Kereskedő számára történő értékesítést és Family-Friss Kft e felkérésnek jóhiszeműen eleget tesz, a Family-Friss Kft mentesül mindennemű, a felmondásból eredő felelősségétől.

8.3 A Kereskedő kimondottan felhatalmazza a Family-Friss Kft-t, hogy egy érvényes és meghatározott hatósági megkeresés esetén az erre adandó válaszában felfedje a Kereskedő számára történő értékesítésének összes feltételét, valamint az értékesítés bármilyen más releváns tényét, beleértve az eladott mennyiségre vonatkozó információt.

8.4 A Kereskedő vállalja, hogy a Family-Friss Kft kérésére átadja az alábbi információkat és iratokat:

a) a Kereskedő azonosítási adatait, beleértve a teljes cégnevét, cégjegyzékszámát vagy egyéb bírósági nyilvántartási számát, adószámát, másolatot a társasági szerződéséről vagy alapító okiratáról/alapszabályáról; Ha a Kereskedő egyéni vállalkozó, akkor a fentiek helyett a Kereskedő azonosítási adatait, beleértve a teljes nevét, vállalkozói igazolvány számát, születésének helyét és idejét, adószámát és másolatot a vállalkozói igazolványáról;

b) teljes azonosítása azoknak a bankszámláknak, amelyekről a Termékek ellenértékét fizetik, beleértve a bank nevét és címét, a számlatulajdonos nevét és címét és minden egyéb információt, amely a számla azonosításához szükséges.

9 AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A Family-Friss Kft jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amit közzétesz a www.family-friss.hu weboldalon. A módosított ÁSZF az abban meghatározott időpontban lép hatályba.

10 TITOKTARTÁS

A Family-Friss Kft és a Kereskedő köteles az ÁSZF-fel kapcsolatban a másik félről tudomására jutott összes információt üzleti titokként megőrizni, kivéve ha a kapcsolatfelvételt megelőzően a másik fél tudomására jutott vagy az köztudomású volt, illetve ha az információ kiszolgáltatását jogszabály előírja. Felek titoktartási kötelezettsége a partneri kapcsolat megszűnését követően is fennmarad. A Kereskedő hozzájárul, hogy szerződésszegése esetén a Family-Friss Kft az adatait követeléskezelés céljából harmadik személynek továbbadja. A Family-Friss Kft adatvédelmi nyilatkozata elérhető a www.family-friss.hu weboldalon.

11 ÍRÁSBELISÉG

Az ÁSZF-től csak a Family-Friss Kft előzetes írásbeli jóváhagyásával lehet eltérni.

12 ALKALMAZANDÓ JOG, JOGVITÁK

A Family-Friss Kft és a Kereskedő közötti jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseket igyekeznek mindenkor békésen, peren kívül rendezni. Amennyiben egyeztetésük nem vezet eredményre, vagy a jogvita jellegénél, súlyánál fogva ilyen előzetes egyeztetésre nincsen lehetőség, akkor a Mosonmagyaróvári Járásbíróság, illetőleg a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

13 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Kereskedő köteles a Family-Friss Kft haladéktalanul értesíteni, ha az azonosító adatai, különösen a működési, NAV engedélye, változnak. A Family-Friss Kft a Kereskedő késedelme miatt elszenvedett kárát jogosult a Kereskedővel szemben érvényesíteni.